

Algemene voorwaarden Reasonnet

Inhoudsopgave

Begrippenlijst

Artikel 1	Toepassing algemene voorwaarden		
Artikel 2	De overeenkomst	2.1	De aanbidding
		2.2	Totstandkomen van de overeenkomst
		2.3	Duur van de overeenkomst
		2.4	Ontbinding
		2.5	Overdraagbaarheid
		2.6	Wijzigingen
Artikel 3	De levering		
Artikel 4	De betaling	4.1	Prijs
		4.2	Betaling
Artikel 5	Beheer		
Artikel 6	Gegevensbescherming	6.1	Persoonsgegevens
		6.2	Programmatuur en intellectuele eigendom
		6.3	Domeinnamen en IP-adressen
		6.4	Toegangscodes
Artikel 7	Aansprakelijkheid	7.1	Aansprakelijkheid
		7.2	Positie wederpartij
		7.3	Gebruikskader
		7.4	Overmacht
Artikel 8	Geschillenbeslechting	8.1	Rechts- en forumkeuze
		8.2	Verval van vorderingen
		8.3	Bewijs
		8.4	Onverbindendheid
Artikel 9	Slotbepalingen		

Begrippenlijst

Reasonnet	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reasonnet gevestigd te Amstelveen en alle met haar gelieerde bedrijven Amsterdam.
De Afnemer	Een natuurlijke of (rechts)persoon met wie Reasonnet een overeenkomst aangaat of is aangegaan.
Diensten Hostprovider	Registreren van domeinnamen in samenwerking met onder andere doch niet alleen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem en overige stichtingen; beheren van servers van Reasonnet waarop gegevens en programmatuur elektronisch worden opgeslagen, geraadpleegd, bewerkt of getransporteerd; verzorgen van overige diensten zoals vermeld in de Overeenkomst; ter beschikking stellen van fysieke opslag in de PoP-ruimte van Reasonnet ten behoeve van een server in eigendom van de Afnemer waarbij de Afnemer zelf zorgdraagt voor het onderhoud en systeembeheer.
Programmatuur	De Programmatuur die door Reasonnet aan de Afnemer wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de diensten van Reasonnet.
Wachtwoord	De code bestaande uit een cijfer- en/ of lettercombinatie waarmee de Afnemer in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot de diensten van Reasonnet.
Gebruikersnaam	De door Reasonnet aan de Afnemer toegewezen identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de Afnemer in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van Reasonnet.
IP-adres	Een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of (een) locatie(s)
Domeinnaam	Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Afnemer, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

Artikel 1 Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Reasonnet en elke rechtsbetrekking tussen Reasonnet en de Afnemer.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Reasonnet schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Reasonnet en alle overige partijen als zodanig zijn aanvaard.
- 1.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
- 1.5 Reasonnet is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Reasonnet. Indien de Afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

Artikel 2 De overeenkomst

2.1 De aanbidding

- 2.1.1 Door Reasonnet gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn 7 wekdagen geldig.
- 2.1.2 Reasonnet is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen jaarlijks te verhogen met een marge van maximaal 5%. Indien de prijsverhoging buiten de marge van 5% valt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.
- 2.1.3 Indien zich een verhoging van de door Reasonnet te maken kosten voordoet, die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de wederpartij is en waarop Reasonnet geen invloed kan uitoefenen zoals bijvoorbeeld prijsverhogingen die leveranciers van Reasonnet opleggen, kan Reasonnet ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat wederpartij gehouden is Reasonnet te betalen voor het reeds door Reasonnet geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

2.2 Totstandkomen van een overeenkomst

- 2.2.1 Een overeenkomst komt onder meer via de website van Reasonnet tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door wederpartij een opdracht is verstrekt, door Reasonnet deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor wederpartij toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen danwel ten uitvoer dient te worden gelegd. Reasonnet reageert zo spoedig mogelijk. Reasonnet is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat Reasonnet de opdracht aanvaardt.
- 2.2.2 Indien wederpartij niet alle door Reasonnet gevraagde gegevens verstrekt, is Reasonnet gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 3.6 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.
- 2.2.3 Reasonnet is na verzending van de opdracht niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door wederpartij. Voor zover het persoonsgegevens betreft wordt opgemerkt dat er wel de mogelijkheid bestaat voor betrokkene om zijn/haar gegevens te (laten) corrigeren.

2.3 Duur

- 2.3.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij er schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.
- 2.3.2 Opzegging
De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt voor de Afnemer ten minste twee (2) kalendermaanden, met dien verstande dat de Afnemer de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Opzegging is enkel mogelijk tegen het einde van een periode als gesteld onder 2.3.1 van deze voorwaarden.

- 2.3.3 Een opzegging dient te worden gedaan middels een compleet ingevuld standaard opzegformulier van Reasonnet. Dit formulier is te vinden op: <http://Reasonnet.com/end>. De opzegging dient per aangetekende post verstuurd te worden.
- 2.3.4 Reasonnet heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Indien de Afnemer gedurende een aaneengesloten periode van ten minste vier maanden geen gebruik maakt van de dienst, heeft Reasonnet het recht een aansluiting zonder nadere kennisgeving direct af te sluiten.
- 2.3.5 *Opschorting*
Iedere tekortkoming van wederpartij geeft Reasonnet het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen wederpartij door middel van haar Diensten openbaar maakt te blokkeren. Zolang die situatie voortduurt zullen de gebruiksrechten van wederpartij zijn opgeschort. Wederpartij dient ook gedurende de periode dat Reasonnet haar rechten zoals in de vorige 2 volzinnen opgenomen, uitoefent haar verbintenissen na te komen.
- 2.4 Ontbinding
- 2.4.1 Indien wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Reasonnet gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het naar het oordeel van Reasonnet aan ernstige twijfel onderhevig is of wederpartij in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Reasonnet te voldoen, is Reasonnet gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Reasonnet tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Reasonnet verder toekomende rechten.
- 2.4.2 Reasonnet is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Diensten te staken indien wederpartij:
- aan Reasonnet valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
 - de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - in strijd handelt met deze voorwaarden;
 - wederpartij in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
 - wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - wederpartij onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden;
 - in geval van liquidatie van wederpartij alsmede indien ten laste van wederpartij enig executoriaal beslag wordt gelegd.
- 2.4.3 Reasonnet behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, per direct te ontbinden, indien wederpartij zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Reasonnet.
- 2.4.4 Ontbinding door Reasonnet op grond van artikel 2.4.1 en/of 2.4.2 laten de betalingsplicht van wederpartij onverlet. Wederpartij zal binnen drie (3) werkdagen de verschuldigde vergoedingen voldoen voor alle lopende diensten voor de periode van de feitelijke ontbindingsdatum tot aan de contractuele einddatum.
- 2.4.5 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.
- 2.5 Overdraagbaarheid
- 2.5.1 De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door wederpartij niet aan een derde worden geleverd of overgedragen, behoudens met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Reasonnet.
- 2.5.2 Reasonnet is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij Reasonnet naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door Reasonnet gedreven onderneming.
- 2.6 Wijzigingen
- 2.6.1 *Wijziging voorwaarden*
Reasonnet heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen. In dat geval zal Reasonnet hetzij schriftelijk hetzij via e-mail aan haar klanten kenbaar maken dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd met aanduiding van de datum waarop deze van kracht worden.. Op verzoek van wederpartij zal Reasonnet kosteloos een kopie van de aangepaste algemene voorwaarden toesturen. Op de website van Reasonnet zullen altijd de meest actuele voorwaarden staan. Wederpartij kan tot 14 dagen na het

uitkomen van de nieuwe voorwaarden bezwaar maken tegen deze voorwaarden. Indien wederpartij geen bezwaar maakt zal deze automatisch instemmen met de nieuwe algemene voorwaarden.

2.6.2 *Prijswijziging*

Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen. Dit kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van poststempel. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

2.6.3 *Meerwerk/extra kosten*

Indien Reasonnet ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

2.6.4 *Overschrijding dataverkeer*

De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van Reasonnet van en naar de website van de Afnemer). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

Artikel 3 De levering

- 3.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer zal Reasonnet zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 3.2 Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens Reasonnet geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Afnemer Reasonnet in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Reasonnet zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode.
- 3.3 Wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Reasonnet mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat wederpartij niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt wederpartij een vergoeding aan Reasonnet op basis van de door haar gehanteerde tarieven.
- 3.4 Reasonnet is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer en aan een door Reasonnet verlangde waarborgsom of zekerheidstelling, zoals genoemd in artikel 4.2.4, niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 3.5 Reasonnet is eveneens gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:
 - 1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
 - 2) Reasonnet aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten/Programmatuur, al dan niet door de Afnemer;
 - 3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in artikel 7.4.
- 3.6 Reasonnet kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken danwel ingeval zich één van de onder artikel 3.4 of artikel 3.5 genoemde situaties voordoet.

Artikel 4 De betaling

4.1 Prijs

- 4.1.1 Alle prijzen voor de diensten en/of producten van Reasonnet worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst. Reasonnet brengt de prijzen in rekening door facturen in Euro's aan de Afnemer te zenden.
- 4.1.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anderszins is vermeld.

4.1.3 Door de Afnemer betaalde vergoedingen zien slechts op door Reasonnet verstrekte Diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door Afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Reasonnet of transport van informatie tussen het systeem van Reasonnet en de Afnemer.

4.2 Betaling

4.2.1 Facturen dienen door de Afnemer te zijn voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Reasonnet geleden en te lijden schade. Indien Reasonnet tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan ad 15% over de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van € 50 en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Afnemer. Reasonnet maakt aanspraak op vergoeding van wettelijke rente vanaf de vervaldatum van de facturen.

4.2.2 Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op Reasonnet is uitgesloten.

4.2.3 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.2.4 Reasonnet is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Afnemer. Reasonnet kan daartoe redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Afnemer verlangen. Afnemer is gehouden op het eerste verzoek van Reasonnet daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

4.2.5 Zolang de Afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van Reasonnet en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Reasonnet, zulks ongeacht de rechten welke de Afnemer op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden; van die rechten wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven. Reasonnet draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen.

Artikel 5 Beheer

5.1 Reasonnet is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Reasonnet wordt daardoor jegens wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade. Reasonnet zal aanpassingen die inspanningen van wederpartij noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren. Reasonnet zal het bestaan van deze aanpassingen per email of brief aan wederpartij melden.

5.2 Reasonnet is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en Gebruikersnamen van wederpartij te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen -indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is- vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email of brief aan wederpartij zullen worden medegedeeld.

5.3 Reasonnet is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan wederpartij verschuldigd te zijn, hierbij heeft Reasonnet een tijdige inlichtingsplicht naar de afnemer toe, behoudens enige vorm van overmacht. In geval van overmacht zal Reasonnet, indien mogelijk Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.

5.4 Reasonnet is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Reasonnet op de gameservers, de homepage, of elders op zijn site te tonen, is Reasonnet gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van wederpartij.

5.5 Wederpartij verklaart Reasonnet niet aansprakelijk te stellen voor eventuele uitval van de game- , email, backup, bouncer, ftp, voice, name of webhostingsserver door technische of andere storings.

5.6 Reasonnet behoudt zich het recht voor het IP-adres en poort van de game- , email, backup, bouncer, ftp, voice, name of webhostingsserver te wijzigen.

Artikel 6 Gegevensbescherming

6.1 Persoonsgegevens

- 6.1.1 De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Reasonnet aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd. Het databestand van Reasonnet is aangemeld bij het CBP te 's-Gravenhage.
- 6.1.2 De Afnemer kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die over hem in het databestand van Reasonnet zijn opgeslagen.
- 6.1.3 Reasonnet kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaars/aandeelhouders van Reasonnet en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

6.2 Programmatuur en Intellectuele eigendom

- 6.2.1 Aan de Afnemer wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de Dienst. De Afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.
- 6.2.2 De Afnemer onthoudt zich van het vermenigvoudigen en/of kopiëren en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de dienst en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, onverlet laten.
- 6.2.3 De Afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, noties of andere aanduidingen.
- 6.2.4 Het is de Afnemer niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

6.3 Domeinnamen en IP-adressen

- 6.3.1 Indien is overeengekomen, dat Reasonnet voor de Afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 6.3.2 Op aanvraag en gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van Domeinnaam en/of IP-adressen. Reasonnet vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Reasonnet aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verkrijgen van de door Afnemer gevraagde Domeinnaam en/of IP-adressen.
- 6.3.3 Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Reasonnet, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.3.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afnemer en de Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Afnemer vrijwaart Reasonnet tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Reasonnet haar bemiddeling heeft verleend.

6.4 Toegangscodes

- 6.4.1 Wederpartij dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan wederpartij verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.
- 6.4.2 Wederpartij dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Reasonnet te melden.
- 6.4.3 Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan wederpartij verzonden toegangscodes niet in het bezit van wederpartij zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan wederpartij. Wederpartij is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Aansprakelijkheid

- 7.1.1 Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het regelmatig maken van volledige back-ups. Reasonnet is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan (w.o. virussen en inductieschade). Behoudens in het geval waarbij wederpartij deze service bij Reasonnet heeft ondergebracht, in welke situatie Reasonnet uitsluitend aansprakelijk is voor de direct geleden schade als gevolg van bovenstaande gebeurtenissen.
- 7.1.2 Reasonnet is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van Reasonnet, welke aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van Reasonnet voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.1.3a Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Reasonnet worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van Reasonnet beperkt tot de vergoeding waarop Reasonnet voor de door haar geleverde Dienst recht heeft, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.
- 7.1.3b Voor uitbreiding van de vergoedingsplicht van Reasonnet, zoals neergeschreven 7.1.3, kan Reasonnet in opdracht van wederpartij, een aanvullende verzekering afsluiten. De afsluit- en premiekosten zullen bij wederpartij in rekening worden gebracht.
- 7.1.4 Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 8 (acht) werkdagen schriftelijk aan Reasonnet te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot één van de herstelverplichtingen genoemd in artikel 7.1.5.
- 7.1.5 De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door Reasonnet in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover Reasonnet van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal Reasonnet, zulks te harer keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij terzake voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening door Reasonnet aan een van deze herstelverplichtingen zal Reasonnet jegens de wederpartij geheel en al zijn gekwet en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.
- 7.1.6 De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplicht van Reasonnet beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door Reasonnet ter uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van de artikelen 6:76 en 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van Reasonnet en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.
- 7.1.7 De eventuele aansprakelijkheid van Reasonnet voor producten van derden, waaronder mede begrepen hetgeen genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden, zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

7.2 Positie wederpartij

- 7.2.1 Wederpartij garandeert Reasonnet dat (het uitvoeren van) de door hem aan Reasonnet verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die wederpartij met gebruikmaking van de Diensten van Reasonnet verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, noch de Programmatuur en/of het overige materiaal en/of informatie ten behoeve van of vermeld op haar website, inbreuk maakt op enig (subjectief) recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortkomend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, E-commerce regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.
- 7.2.2 Indien Reasonnet reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van wederpartij, dan wel indien zij hiervan kennis neemt, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat wederpartij tot tevredenheid van Reasonnet aantoot dat hiervan geen sprake is dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake is. Reasonnet is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door wederpartij terzake van de

opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Reasonnet ten onrechte geschiedde.

- 7.2.3 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad, daaronder ook begrepen strafbaar gedrag van wederpartij, is Reasonnet gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zulks ter uitsluitende beoordeling van Reasonnet. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Reasonnet haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 7.2.4 De verbintenissen van wederpartij, zoals, maar niet beperkt tot die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Reasonnet haar dienstverlening opschort.
- 7.2.5 Wederpartij vrijwaart Reasonnet terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake van de in dit artikel opgenomen bepalingen. Wederpartij is aansprakelijk voor de volledige eventueel door Reasonnet geleden of te lijden schade en kosten, waarin begrepen de volledige kosten van buitengerechtelijke kosten en juridische bijstand van Reasonnet.
- 7.2.6 Wederpartij is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en credit-card maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur is opgenomen. Reasonnet is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.
- 7.2.7 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van Reasonnet. Zonder voornoemde toestemming is Reasonnet gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

7.3 Gebruikskader

- 7.3.1 Behoudens voor zover zij hiertoe wettelijk gehouden zou zijn, onthoudt Reasonnet zich van controle van de inhoud van de website van de wederpartij dan wel van enige andere controle terzake van het gebruik van de door haar aan wederpartij geboden dienstverlening. Reasonnet is echter gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen bij storingsveroorzakende gedragingen van de wederpartij. Bij het beëindigen van haar dienstverlening houdt Reasonnet zich het recht voor de kosten voor de gehele duur van de overeenkomst in rekening te brengen voor de wederpartij. Reasonnet is gerechtigd de storingveroorzakende gedragingen van wederpartij te beëindigen, zonder daarvoor schadeplichtig te worden, onder meer indien zij kennis neemt of door derden op de hoogte wordt gesteld van:
- Het gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, computersystemen, netwerken, databanken of software, zonder dat de eigenaar of rechthebbende daarvoor expliciete toestemming heeft gegeven aan de wederpartij alsmede het zonder toestemming van de betreffende derde veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - Het (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
 - Het zonder de uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende publiceren van documenten op Internet waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten rusten, zoals bijvoorbeeld auteursrecht of merkenrecht, of een link naar dergelijke documenten publiceren;
 - Het hinderen van een andere gebruiker bij diens gebruik van het Internet of Internetfaciliteiten, bijvoorbeeld door het verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
 - Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen;
 - Het (seksueel) intimideren van andere gebruikers van het Internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privé-leven en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie en/of terrorisme;
 - Het zodanig gebruik maken van de diensten van Reasonnet dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Reasonnet of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Reasonnet worden gehinderd en/of belemmerd.
- 7.3.2 Reasonnet zal de toegang tot de website en/of informatie van wederpartij blokkeren, dan wel de website en/of informatie verwijderen, dan wel de website en/of informatie ter beschikking stellen zodra een rechter of administratieve autoriteit dit heeft bevolen. Hierdoor wordt Reasonnet niet schadeplichtig jegens wederpartij.

7.4 Overmacht

- 7.4.1 In geval van overmacht kan de Afnemer Reasonnet nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is sprake indien Reasonnet wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door een oorzaak welke niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dien te komen.
- 7.4.2 Indien Reasonnet ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.4.3 Indien door overmacht Reasonnet langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Reasonnet gemaakte kosten door de Afnemer.

Artikel 8 Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

8.1 Rechts- en forumkeuze

- 8.1.1 Op de (rechts)verhouding tussen Reasonnet en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 8.1.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit of in samenhang met de overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, doch niet eerder dan nadat een bemiddelingspoging is mislukt, tenzij Reasonnet ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

8.2 Verval van vorderingen

Alle rechtsvorderingen van de Afnemer jegens Reasonnet, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

8.3 Bewijs

- 8.3.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Reasonnet leveren volledig bewijs op van de stellingen van Reasonnet, behoudens tegenbewijs.
- 8.3.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.

8.4 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Artikel 9 Slotbepalingen

- 9.1 De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Reasonnet van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een eventuele bedrijfsovername van Reasonnet voorzover Reasonnet nakoming van hetgeen overeen is gekomen met de Afnemer garandeert.
- 9.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Reasonnet eerst van kracht worden nadat Reasonnet daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.
- 9.3 De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Reasonnet. De Afnemer kiest in haar relatie tot Reasonnet uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afnemer aan Reasonnet schriftelijk opgegeven adres.
- 9.4 De Afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Reasonnet hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

Aldus opgemaakt en gedeponneerd bij de kamer van Koophandel te Amsterdam/ter griffie van de Rechtbank Amsterdam dd.....